

Netwerk samenwerking integrale ouderenzorg Gezond Veluwe loont!

“Een regionale gezondheidsdata-infrastructuur als bouwsteen voor netwerksamenwerking”

Wij geloven in de beste regionale zorg, meer gezondheid en goede ondersteuning

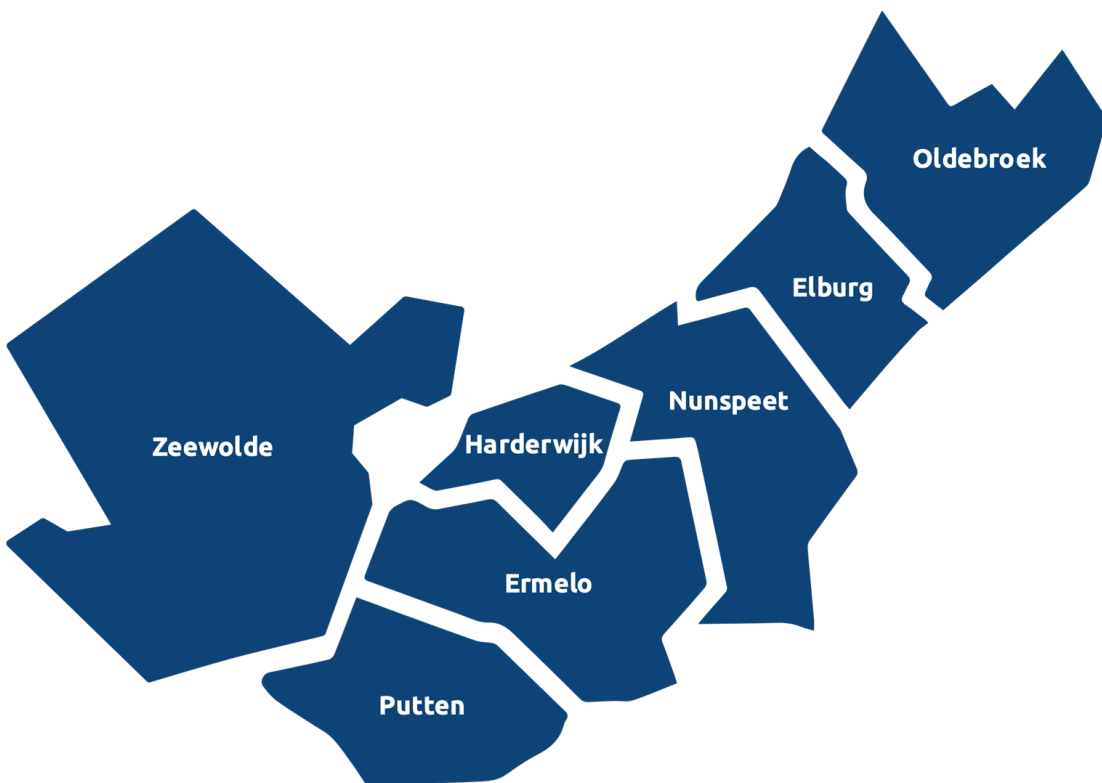
Samen beter

PHDNL meetup
29 april

Mark Callaars/Denise Seelen

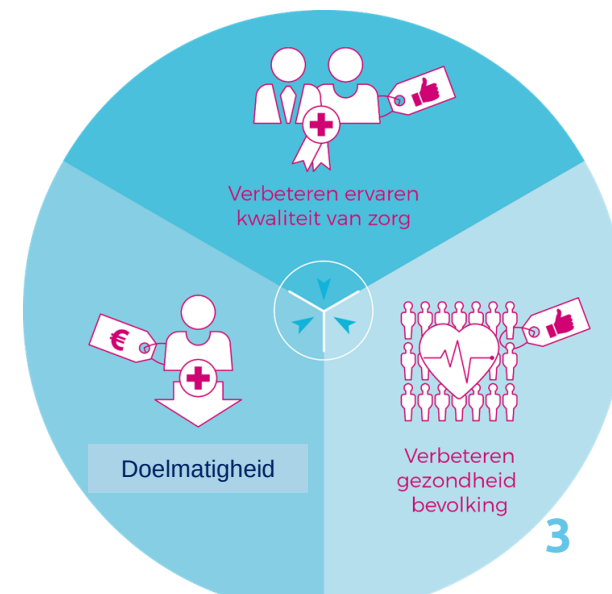
Inhoud

- Netwerkorganisatie Gezond Veluwe
- Integrale ouderenzorg en interventies
- Dashboard en monitoring, visie en hoe
- Resultaten triple aim
- Doel onderzoek doelmatigheid
- Zorgkostenontwikkeling 2015-2019
- Vervolg en leerervaringen

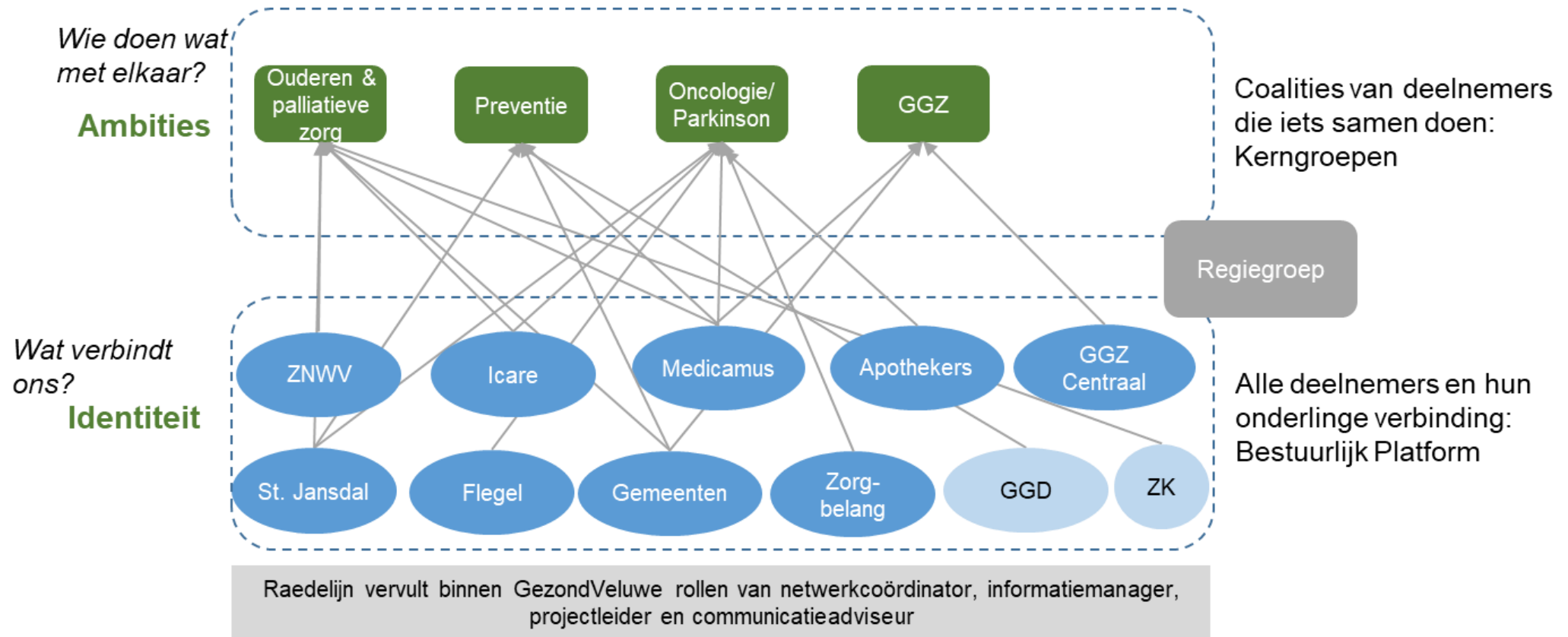


Gezond Veluwe. Doel integrale samenwerking, van ziekte naar gezondheid

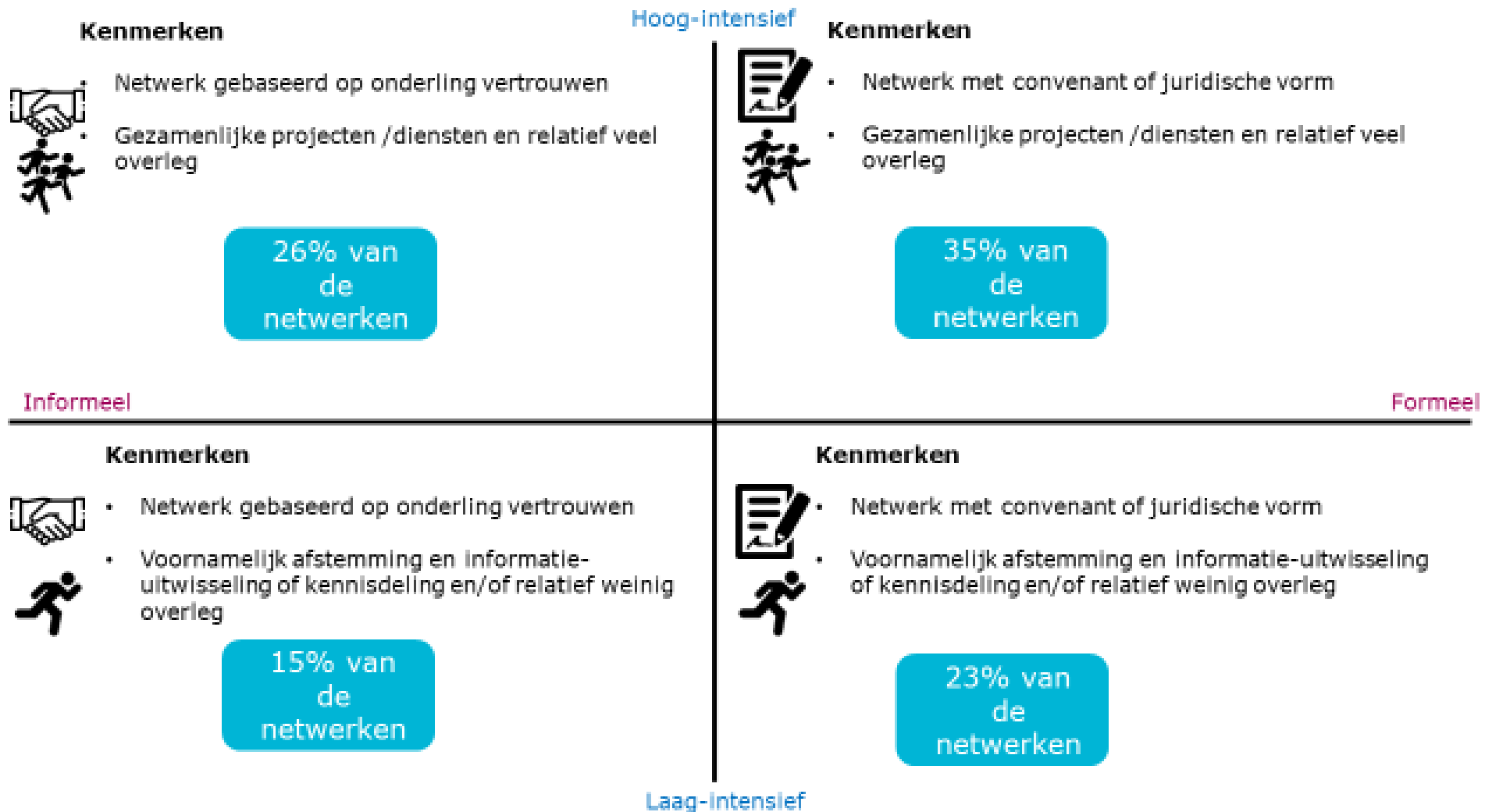
- Werken aan gezondheid van burgers in de regio, populatiegerichte aanpak
- Domein overstijgend en samenhangend bij een integrale benadering van gezondheidsvraagstukken
- Partijen versterken elkaar in GezondVeluwe als netwerkorganisatie
- Monitoring op resultaat, meten of het werkt, op 3 niveaus:
 - ✓ inwoners regio
 - ✓ Populatie
 - ✓ projectniveau



Netwerkorganisatie Gezond Veluwe, bestaat vanaf 2016

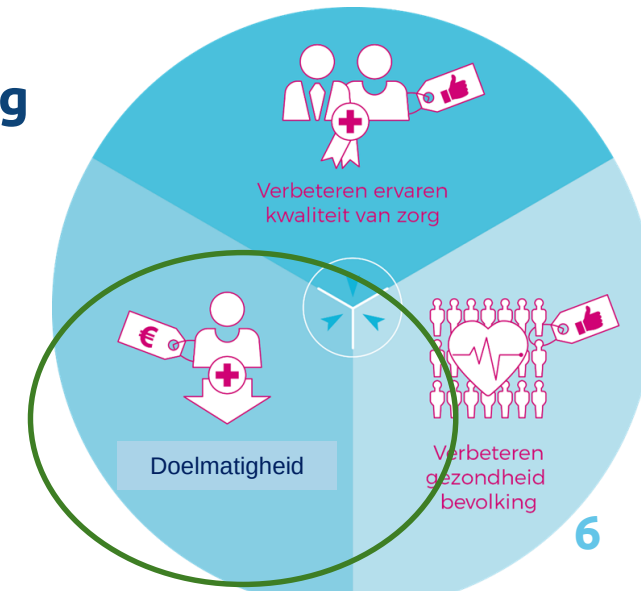


Ouderenzorg netwerken in Nederland, hoe kunnen deze gecategoriseerd worden?



Context integrale ouderenzorg

- Vanaf 2016 **integrale ouderenzorg** doorontwikkeld, met focus op kwetsbare ouderen. Gedeeld beeld onderlegger (grootste urgentie vergrijzing)
- **Elburg en Oldebroek** feitelijk gestart in 2019
- Interactief dashboard gericht op monitoring verbetering van ervaren kwaliteit van zorg, ervaren gezondheidswinst van de inwoners, doelmatigheid (**triple aim**)
- **Evaluatie 2021 GV** vraag om meer inzicht in maatschappelijke impact
- Feitelijk is er nog onvoldoende zicht in doelmatigheid en **ontwikkeling zorgkosten ouderenpopulatie 75+** afgelopen jaren
- **Experts** ingeschakeld met ervaring in dit soort onderzoeken



Interventies binnen integrale ouderenzorg Gezond Veluwe vanaf 2015 tot en met heden



Stichting Zorggroep Noordwest-Veluwe
 Wonen, zorg en welzijn
Het VOS (Veluws Ouderen Servicepunt) gestart.



Gezond Veluwe start pilot spoedzorg met Icare
 Wijkverpleegkundige gaat oudere helpen binnen de spoedzorg



Visie is dat de monitoring van onze opdrachten met projecten in samenhang wordt georganiseerd

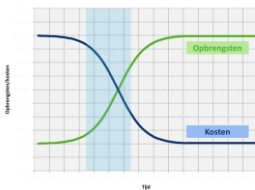
Netwerken rondom maatschappelijke vraagstukken en opgaves



Netwerkleiderschap en sleutelspelers maken het netwerk



Burger centraal



1

ALLE INWONERS NW VELUWE

2

POPULATIE

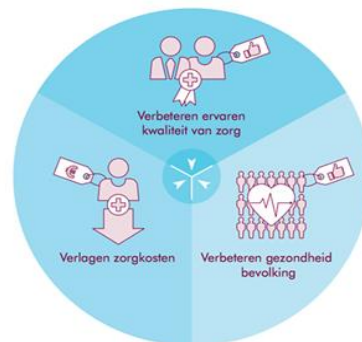
STRATEGISCHE DOELEN

3

PROJECTEN

PROJECT RESULTAAT

O/1 METING BIJ



Ouderenzorg
75+ - 17K inwoners

Uitkomst indicatoren op populatieniveau vb

- # SEH bezoeken 75+ x% gedaald
- % tevredenheid professionals x % gestegen
- % 75+'ers zelfstandig thuis gestegen

Project (proces) resultaten op projectniveau vb

Ouderen team/OZO	Spoedzorg	Dementie netwerk	1 loket
x% ZV actief	PVA gereed	x lokale afspraken	# Capaciteit in beeld

O/1- meting integrale smw prof

O/1- meting tevredenheid burgers

Informatiemanagement is geen doel op zich maar dient ter inspiratie en verantwoording

... ervaring is dat het juist bestuurders en professionals verbindt en eigenaar maakt ...

... en het niet los gezien kan worden van de 'beweging' in de regio ...

Algemene uitgangspunten monitoring indicatoren Triple Aim voor coalitie ouderen

- **Dashboard** inspiratie en verantwoording
- Gekozen is voor **Triple Aim** indicatoren en ervaren samenwerking professional.
- De indicatoren geven een **grafisch beeld** van de beweging
- **Geen extra registratielast** voor de professionals
- De **data extractie** halen we **geanonimiseerd** op uit bestaande bronnen op patiënten groepsniveau (per kwartaal update van St. Jansdal, Medicamus, Icare, OZO, CvL)
- Oa Zorgbelang inzet op **inwonerperspectief** met verschillende (kwalitatieve) instrumenten
- En **online dashboard per coalitie** met login beschikbaar voor expert- & kerngroep ouderen

- **Per kwartaal** op hoofdlijnen terugkoppeling in **kerngroep en expertgroep ouderen** met vragen/inzichten voorbereid

Interactief dashboard voor expert- en kerngroep beschikbaar. Data wordt per kwartaal geüpdatet

Programma GezondVeluwe

Ouderenzorg

Voortgang programma...

Procesindicatoren OZO

Uitkomstindicatoren

Covid-19

Palliatieve zorg

Jeugd-GGZ

EPA Proeftuinen

Oncologie

Introductie

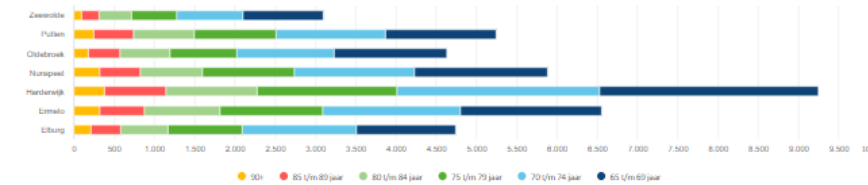
Op deze pagina is voor de ouderen (75+ers) op de assen gezondheid, kwaliteit en kosten (Triple Aim) de staat van de gezondheid van deze populatie inzichtelijk gemaakt.

Opbouw populatie

Jaar: 2019



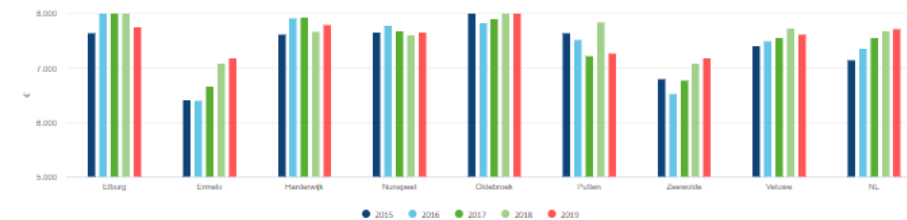
Populatie 65+ (absoluut)
Bron: Vets (2018)



Kosten baserverzekering



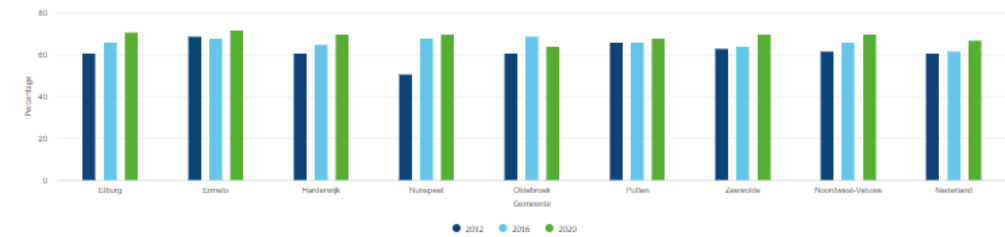
Kosten per verzekerde 75+
Bron: Vets



Ervaren gezondheid



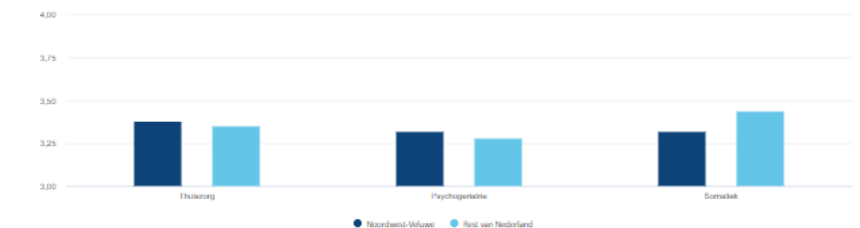
Percentage 65+ bevolking dat aangeft in goede tot zeer goede gezondheid te leven
Bron: Gezondheidsmonitor gemeenten Veluwe



Kwaliteit (CQ-Index)



Score op CQ-index van zorginstellingen in Noordwest-Veluwe
Bron: www.zorginstellingen.nl (AVT verslagjaar 2018)



De strategische doelen zijn gerelateerd aan uitkomst indicatoren op populatieniveau. Procesvoortgang op projectniveau

Doelstellingen	AIM	Indicator outcome op interventieniveau	Wie levert	vanaf periode
Ouderen hebben minder (complexe) zorg nodig	kosten	# SEH bezoeken door 75+ per HA-praktijk (met opname, huis, andere instelling) # doorverwijzingen naar de tweede lijn per specialisme # HAP bezoeken door 75+ per HA-praktijk	St jansdal Medicamus Medicamus	Q4-2016 Q1-2014 Q1-2014
Ouderen zijn langer zelfredzaam	gezondheid	# 75+ potentieel kwetsbare ouderen ICPC A.05 (prevalentie) cijfer ervaren zelfredzaamheid	Medicamus Zorgbelang	Q1-2014 0/1-meting
Ouderen ervaren meer welbevinden	kwaliteit/ gezondheid	x ervaren kwaliteit van leven en welbevinden 75+ # Contactmomenten tussen 75+ en HA Aanbod zorg- en sociaal domein sluit aan op behoefte	Zorgbelang Medicamus Zorgbelang	0/1-meting Q1-2014 0/1-meting
Zorg- en ondersteuningskosten nemen af, blijven gelijk of stijgen minder snel	kosten	# cliënten thuiszorg # uren geleverde thuiszorg	Icare Icare	Q1-2015 Q1-2015
Ouderen ervaren meer samenwerking tussen professionals	kwaliteit	polyfarmacie: eenduidig medicatiebeleid (ICPC A49.02)	Medicamus	Q1-2014
Het wordt voor professionals plezieriger en makkelijker om samen te werken rondom een oudere	kwaliteit	x tevredenheid professional smw zorg en sociaal domein	Projectleider	0/1-meting

 Kwantitatief, aangeleverd

 Kwalitatief, aangeleverd

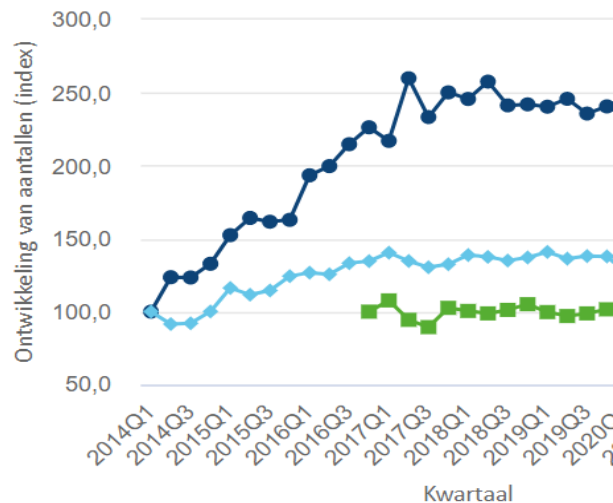
Voor ouderenzorg impact gerealiseerd met procesresultaten, netwerkontwikkeling en de assen van triple Aim

Wat levert het op?

Circa 40% van de mantelzorgers geeft aan ontlast te worden door OZOverbindzorg

Kosten

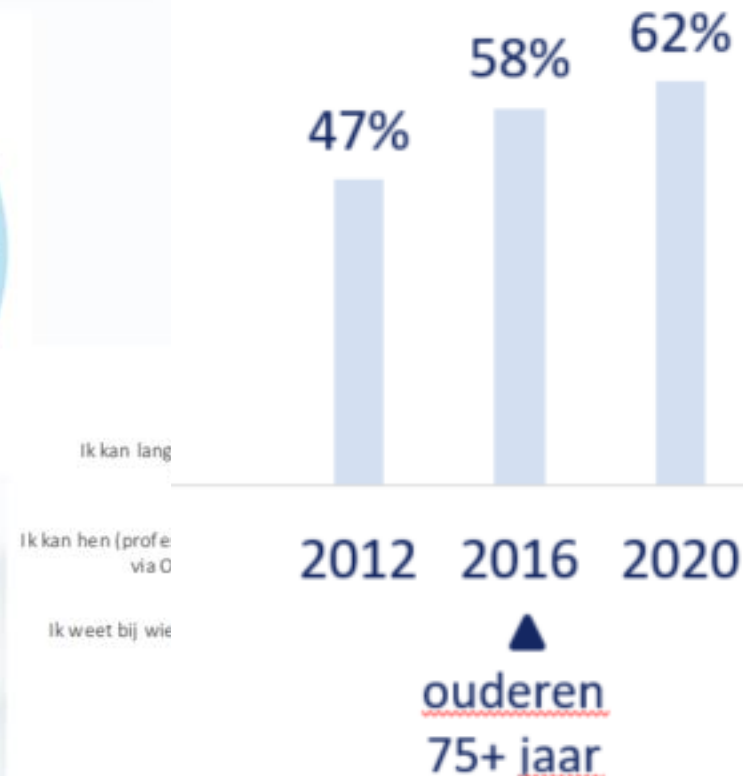
Bron: St. Jansdal (SEH-contact) & Medicamus (HAP-bezoek en aantal)



- Aantal bezoeken HAP
- ◆ Aantal doorverwijzingen naar 2e lijn
- Aantal SEH-contacten



Ervaren gezondheid



Doel doelmatigheidsonderzoek

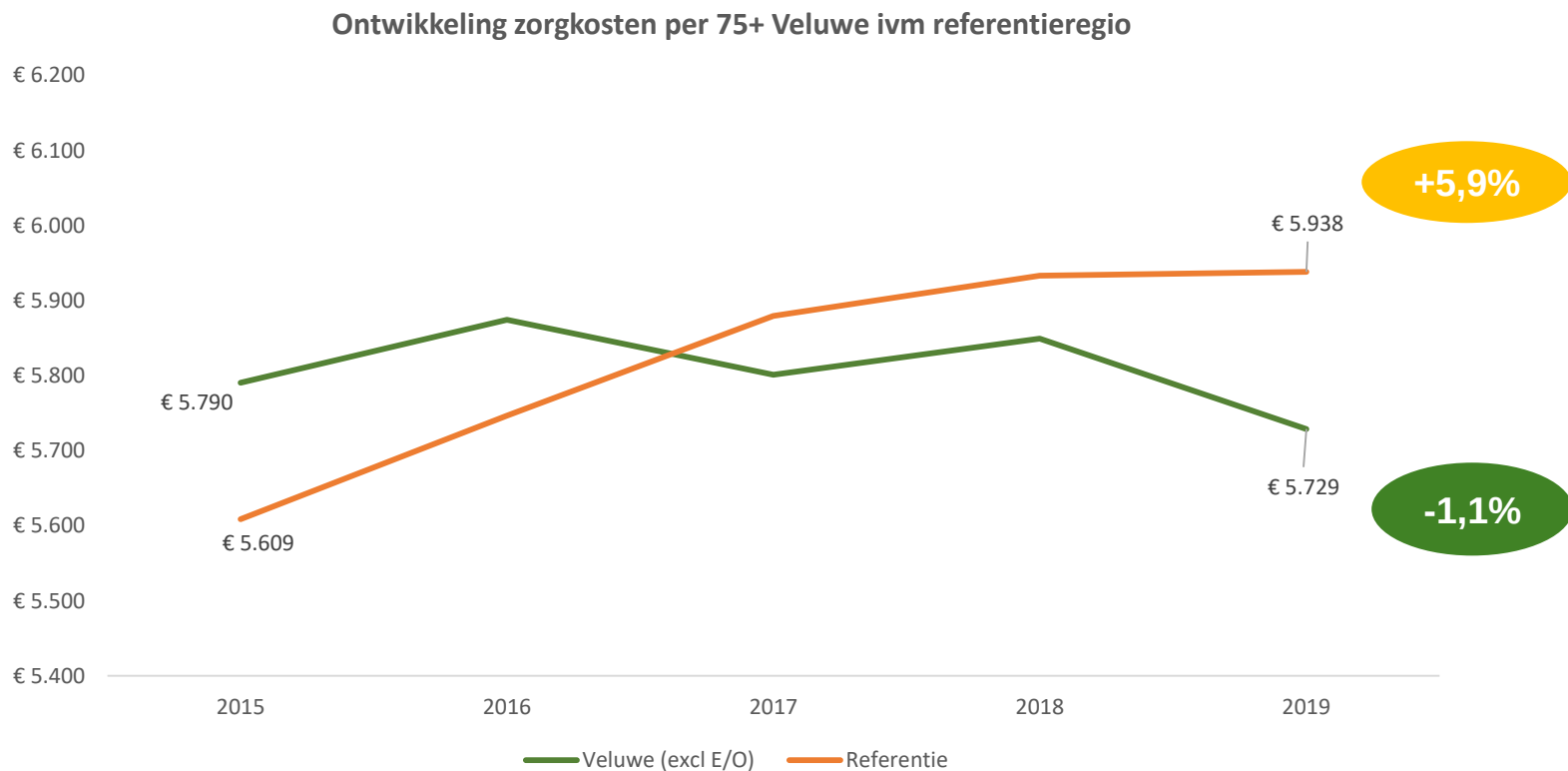
- Inzicht in **doelmatigheid** van Gezond Veluwe binnen de ouderenzorg
- Focus op inzicht in **zorgkostenontwikkeling ZVW 75+** van de bij begin van doorontwikkeling ouderen **betrokken gemeenten**
- Met verdieping op **Huisartsen, Medisch Specialistische Zorg (MSZ) en Wijkverpleging** kosten. Interventies GV vooral daar impact op
- Input **Vektis open source kosten ZVW** over de jaren 2015 tot en met 2019
- Met expertise van Equalis en haar ontwikkelde **regiovergelijker**
- **WMO/WLZ** is beoordeeld en geanalyseerd, hier zijn geen directe afwijkende trends tov referentiegemeenten gezien

Regiovergelijker hoe werkt dat ?

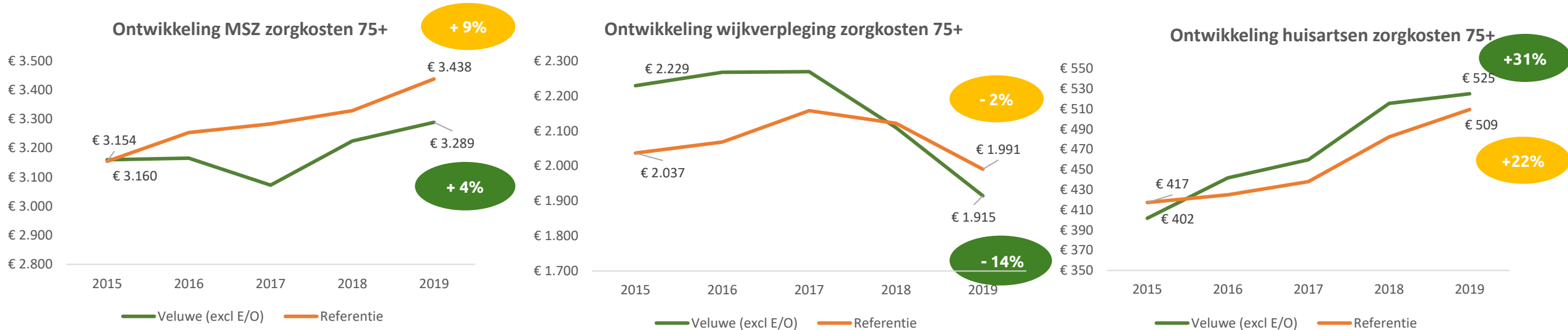
- Selecteren referentieregio's obv **benchmark kenmerken** populatie, ZVW zorgkosten 2015 en indicatoren gebruik WMO/WLZ.
- Voor ZVW zorgkosten wordt in **2015** als uitgangsjaar gekeken waar deze zoveel mogelijk gelijk zijn.
- Voor elke Gezond Veluwe gemeente is een **top 3 referentieregio's** geselecteerd, welke minste afwijken.
- Met deze top 3 worden de Gezond Veluwe gemeenten op **zorgkosten 75+ ZVW** vergeleken.

	Top 3 referentieregio's*
Elburg	Raalte, (Oldebroek), Tholen, Bernheze
Ermelo	Gennep, Vught, Zeist
Harderwijk	Uden, Ede, Katwijk
Nunspeet	(Putten), Goeree-Overflakkee, Kampen, Oisterwijk
Oldebroek	(Elburg), Zwartewaterland, Rhenen, Tholen
Putten	(Nunspeet), Son en Breugel, Wijchen, Dalfsen
Zeewolde	Langedijk, Uitgeest, Koggenland

Zorgkosten ontwikkeling 75+ ZVW Veluwe in vergelijking met referentieregio's 2015-2019



Ontwikkeling zorgkosten 75+ ZVW Veluwe in vergelijking met referentieregio's 2015-2019



Eerste duiding resultaten inhoudelijke samenwerking

- Inhoudelijk is in referentiegemeenten **geen soortgelijke netwerksamenwerking** rondom integrale ouderenzorg
- Vanuit **netwerkbureau VWS** langer thuis zijn wel initiatieven bekend vanaf 2020 bv in Katwijk, Ede en Goeree Overflakkee
- Beleid om te focussen op **langer zelfstandig thuis met integrale aanpak** werkt en leidt tot minder druk en verwijzingen naar St. Jansdal
- **Regionale samenwerking loont** en voorbeeld **Juiste Zorg Op Juiste Plek**

Vervolg

Communicatie en delen resultaten/aanpak

- **Externe communicatie** en publicatie april Zorgvisie/Gezond Veluwe/Raedelijn
- **Inspiratie PHDNL** netwerk
- Afstemming **NZA/RIVM/VWS**

Analyse

- **Herhalen** als data 2020 beschikbaar is (zomer 2022), **impact Covid**
- Betrekken **data WLZ/WMO**. Organiseren dat input **Gemeentezorgspiegel** Veluwse gemeenten gebruikt kan worden
- Verstevigen en **verdiepen met data vanuit Zilveren Kruis ?**

Leerervaringen en waarom werkt het ?

- **Programmateam als ondersteuning** regionale samenwerking met verschillende rollen (netwerk coördinator, projectleider, informatiemanager, communicatie)
- **Investeren in dialoog** is investeren in samenwerking!
- **Gedeeld eigenaarschap** op alle onderdelen en elkaar succes gunnen
- **Niet sturen op detail**, vertrouwen
- Meerwaarde van netwerksamenwerking **inzichtelijk** maken (oa storytelling en dashboard)
- **Data gedreven werken** (met meetbaarheid en zichtbaarheid van resultaten) als hulpmiddel dus **geen doel op zich**....en is bouwsteen binnen de netwerksamenwerking